

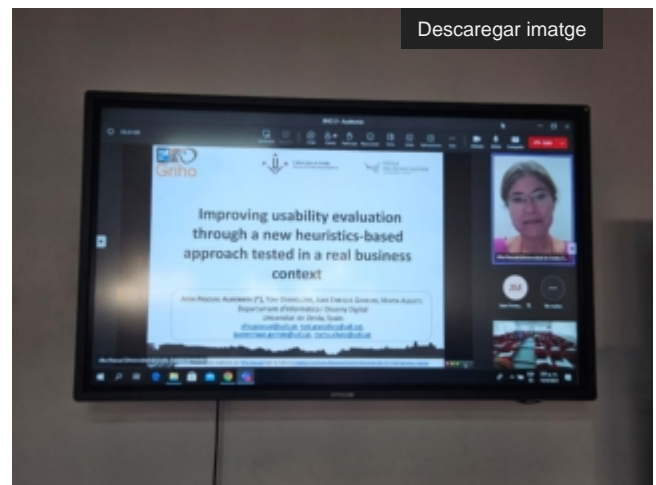
Friday, 15 September de 2023

IX Jornadas Iberoamericanas de Interacción Humano-Computadora

Se ha presentado de forma virtual el trabajo titulado: "Improving usability evaluation through a new heuristics-based approach tested in a real business context" en las [IX Jornadas Iberoamericanas de Interacción Humano-Computadora](https://jihci2023.unlam.edu.ar/es/index.html) [<https://jihci2023.unlam.edu.ar/es/index.html>], celebradas del 13 al 15 de Septiembre de 2023 en la Universidad Nacional de La Matanza. Buenos Aires, Argentina.

A continuación se muestra el resumen del trabajo presentado:

Llevamos mucho tiempo empeñados en mejorar la evaluación de la usabilidad. Con este objetivo, una de las propuestas en las que más venimos trabajando es el uso y mejora de la técnica de Evaluación Heurística (HE). En este sentido, hace algún tiempo [propusimos una mejora sobre la que se ha realizado un experimento](#) [



Descargar la [nueva plantilla de evaluación heurística](#) resultado de la investigación.

Acceso a [Youtube para poder ver la presentación](#).

<https://mpiua.invid.udl.cat/evaluacion-heuristica-una-nueva-propuesta/>]. Concretamente, este artículo describe dicho experimento llevado a cabo en un contexto profesional real: **15 expertos internacionales en usabilidad de una reputada empresa evaluaron 8 sitios web (4 plataformas de supermercados y 4 de bancos)** utilizando por primera vez nuestra propuesta de HE en un entorno real. En esta experimentación se han analizado dos aspectos principales: por un lado, se ha observado si el hecho de realizar evaluaciones individuales o en grupo puede afectar al resultado final; y por otro, analizar si la técnica de evaluación heurística funciona en un contexto empresarial y profesional real.

Respecto el Porcentaje de Usabilidad (UP), los resultados encontraron que apenas hay diferencias entre las evaluaciones grupales e individuales (la media grupal del UP es del 57,88% y la media individual del UP es del 56,66%). Aparte de los resultados de las evaluaciones, el experimento también nos proporcionó suficiente información para proponer una nueva versión de nuestra metodología de Evaluación Heurística con la que mejorar los resultados, especialmente cuando se aplique en contextos reales. El experimento también nos proporcionó suficientes conclusiones para proponer una nueva versión de la metodología más centrada en el entorno empresarial.

Descargar la [nueva plantilla de evaluación heurística](#) [

<http://mpiua.invid.udl.cat/wp-content/uploads/2023/06/Evaluaci%C3%B3n-Heuristica%20NUEVA%20PROPUESTA>] resultado de la investigación.

Acceso a [Youtube para poder ver la presentación](https://youtu.be/EbXq9bDr754) [<https://youtu.be/EbXq9bDr754>].

